

الجامعة الأردنية

توصيات للتعامل مع أصحاب العلاقة

إن تحليل أصحاب العلاقة يهدف الى بناء علاقات تشاركية قوية مع المعنيين في تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة، فقامت الجامعة بتحليل كافة الشراكات على المستوى الاستراتيجي، وتحديد أدوار الشركاء، وقد خلصت الجامعة الى تحديد العلاقات وفقاً لأهميتها كما يلي:

- علاقة تكاملية: أي وجود علاقة تكامل في تحقيق الأهداف والبرامج والأنشطة والمشاريع. بمعنى لا يتم إنجاز الخدمة المقدمة إلا بوجود هذا الشريك.
- علاقة هيكلية: هي وجود مرجعية ملزمة مع الشريك، على سبيل المثال: قانون، نظام، اتفاقية، مذكرة تفاهم... الخ.
- علاقة تعاونية: أي وجود علاقة تعاون في تحقيق الأهداف والبرامج والأنشطة والمشاريع ولا يوجد مرجعية ملزمة لهذا التعاون.

وفيما يلي أصحاب العلاقة للجامعة الأردنية والتوصيات المقترحة (المبادرات) للتعامل معهم ومتطلبات تنفيذها:

- أصحاب العلاقة الداخليين:

علاقة تكاملية	1. الهيئة التدريسية والإدارية
متطلبات التنفيذ	المبادرات
موافقة أصحاب القرار. بناء نظام حوافز.	تعزيز نظام حوافز تشجيعية مرتبط بالإنجاز والتميز لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.
إنشاء وحدة استقطاب. بناء معايير التميز.	تبني معايير رفا الأقسام الأكاديمية والدوائر والوحدات الإدارية بأعضاء هيئة تدريسية وإدارية متميزين في التخصصات كافة.
تشكيل لجنة للوقوف على واقع التقييم والمساءلة بالجامعة. دليل استرشادي للتقييم.	تطوير نظام تقييم أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية من حيث الأداء في العملية التعليمية والإدارية.
تحديد الاحتياجات التدريسية والإدارية. بناء خطة تدريبية سنوية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.	تبني خطة تدريبية ريادية لتلبية احتياجات أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.
علاقة تكاملية	2. الطلبة
تحدد الطلبة المتعثرين أكاديمياً من خلال الأقسام الأكاديمية. تفعيل مركز الإرشاد النفسي.	تطوير برامج إرشادية لمساعدة الطلبة المتعثرين أكاديمياً. إيجاد برامج مساندة لدعم الطلبة ذوي الإعاقة.
تحديد الأنشطة المراد تطويرها وتحسينها. توزيع استبانة لتحديد الاحتياجات.	تطوير مستوى الخدمات والأنشطة اللامنهجية وتحسينها.
تفعيل مركز الأعمال الريادية. موافقة أصحاب القرار. تحديد الأماكن الرياضية المنوي تطويرها.	إيجاد برامج ريادية للطلبة المتفوقين والمبدعين. تطوير مرافق الجامعة الرياضية والثقافية والترفيهية.
تفعيل دور عمادة شؤون الطلبة. عقد لقاءات فصلية مع الطلبة.	تعميق الروح الوطنية وتنمية قيم الولاء والانتماء وتوفير البيئة الجامعية المناسبة لذلك.
موافقة أصحاب القرار. بناء تعليمات البرلمان الطلابي.	إنشاء برلمان طلابي لخدمة الجامعة وطلبتها.
علاقة تعاونية	3. الخريجين
إنشاء نادي الخريجين. عمل استبانات لتقييم أداء الخريجين	متابعة الخريجين ومساعدتهم في توفير فرص عمل لغير العاملين منهم، ودعمهم في مواقع عملهم وتقييم أدائهم في العمل للإفادة من ذلك

في تطوير خطط الجامعة وبرامجها.	في العمل.
إشياء قاعدة بيانات للخريجين وتحديثها بشكل مستمر والاستفادة منها في متابعة الخريجين والتواصل معهم .	- موافقة أصحاب القرار - إنشاء قاعدة بيانات تتبع مكتب المعلومات.
تنظيم لقاءات دورية مع الخريجين.	- بناء جدول زمني للقاءات مع الخريجين. - عدد اللقاءات الدورية. - مدى تواصل الخريجين مع الجامعة. - نتائج تحليل الاستبيانات.
تشجيع التواصل المستمر مع مؤسسات المجتمع بهدف إيجاد فرص عمل للخريجين.	- الاتفاقيات مع المؤسسات. - استبيانات لتقدير الاحتياجات الوظيفية في السوق المحلية والعربية، - تحديد الاحتياجات التدريبية.
تقديم خدمات استشارية وتدريبية متميزة لمؤسسات المجتمع التي يتواجد بها خريجو الجامعة.	- بناء استبيانات لتقديم الخدمات الاستشارية.

- أصحاب العلاقة الخارجيين:

1. المجتمع المحلي	علاقة تعاونية
المبادرات	متطلبات التنفيذ
تنمية روح الفريق في العمل لدى الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية، وترسيخ مفهوم المشاركة المجتمعية والعمل التطوعي.	- تحديد الاحتياجات المجتمعية.
تقديم برامج أكاديمية قصيرة متميزة وخدمات استشارية وتثقيفية توعوية متنوعة تلبي احتياجات أفراد المجتمع	- دراسة تحديد البرامج والخدمات الاستشارية والتثقيفية.
التعرف إلى مشكلات المجتمع وقضاياها وتشخيصها.	- دراسة المشكلات التي يعاني منها المجتمع والحلول الملائمة. - وضع برامج تشخيص وتعالج المشكلات في المجتمع.
بناء الثقة والشراكة مع مؤسسات المجتمع وتطويرها.	- عدد الشراكات مع مؤسسات المجتمع.
العمل التطوعي.	- إنشاء نوادي في مجال العمل التطوعي. - إطلاق مسابقة طلابية حول قضايا التنمية المستدامة.
2. أرباب العمل	علاقة تعاونية
هيكلية بعض التخصصات وفق احتياجات سوق العمل المحلي.	- تشكيل لجنة لحوكمة الخطط والمناهج الدراسية على مستوى الجامعة بالتعاون مع أرباب العمل المعنيين. - الاستفادة من قاعدة بيانات رقمية ونوعية لتطوير البرامج الأكاديمية مدعومة من أرباب العمل.
تشكيل مجالس استشارية للجامعة والكليات الأكاديمية.	- قرارات تشكيل المجالس على المستويات جميعها بحيث يكون من أعضائها أرباب العمل المعنيين.
تفعيل دور أصحاب العمل والمؤسسات المعنية في تقييم البرامج الأكاديمية ومستوى رضاهم.	- عقد لقاءات سنوية مع أصحاب مؤسسات العمل المعنية. - إعداد استبيانات وتوزيعها على أرباب العمل والمؤسسات المعنية لتقييم البرامج الأكاديمية وتحليل نتائجها.

<ul style="list-style-type: none"> - موافقة أصحاب القرار. - وضع آليات لجذب التمويل والاستثمار المطلوب حسب رأس المال. 	<p>تفعيل التمويل الاستثماري بآليات حديثة بدعم من أرباب العمل المعنيين.</p>
<p>علاقة هيكلية وعلاقة تعاونية</p>	<p>3. المؤسسات العامة والخاصة</p>
<ul style="list-style-type: none"> - توقيع اتفاقيات ومذكرات تفاهم وتعاون محلية وعالمية. 	<p>شراكات محلية وعالمية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - تنفيذ عدد من برامج التعليم المستمر والاستشارات والتدريب وفق احتياجات المجتمع وبالتنسيق مع أرباب العمل. 	<p>تفعيل مركز الاستشارات والتدريب في الجامعة بالتعاون مع المؤسسات العامة والخاصة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - التأكيد على الكليات بتشكيل مجالسها الاستشارية بعضوية عدد من مسؤولي القطاع العام والخاص. - عقد اجتماعات فصلية من ممثلي القطاعين العام والخاص على مستوى الجامعة/ الكليات/ الأقسام. 	<p>التأكيد على مشاركة القطاع العام والخاص في تطوير البرامج الأكاديمية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - موافقة أصحاب القرار. - إعداد تشريعات وقوانين. - وضع آليات العمل. 	<p>تبنى حاضنات الأعمال (التكنولوجية) وإقامة المشروعات المشتركة.</p>

أولويات التحسين والتطوير:

- زيادة موازنة خدمة المجتمع المحلي، ودعم بند المجتمع المحلي بما يخدم المصلحة العامة، سواء كان بالدعم الذاتي أو بتفعيل مبدأ الهبات والمنح.
- الإسهام في توظيف طلبة الجامعة، وتشجيعهم على خدمة مجتمعهم، من خلال: الأنشطة، وبناء القدرات، والتعليم والتدريب المهني، وأي أنشطة تهدف إلى توجيه الطلبة نحو تنمية المهارات؛ بما يتفق مع متطلبات سوق العمل.
- تشجيع التواصل والتعاون بين الجامعة ومنظمات المجتمع المدني؛ من أجل تعزيز الآثار الإيجابية لبرامج تنمية الشباب وتبادل الخبرات، والدعوة إلى أهمية مشاركة الشباب على جميع المستويات.
- تعزيز الرسائل الجامعية وأبحاث أعضاء الهيئة التدريسية، وتوجيهها نحو قضايا المجتمع ومشكلاته؛ للإسهام في خدمة المجتمع ومؤسساته في القطاعين العام والخاص.
- تبني آليات لتقييم فاعلية الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع مؤسسات التعليم العالي داخل الأردن وخارجه.
- زيادة أعداد المستفيدين من الاتفاقيات وبرامج التبادل الطلابي.
- إبرام اتفاقيات برامج مشتركة ومستضيفة.
- عقد الشراكات مع المؤسسات الإنتاجية والخدمية المحلية.
- تعزيز روح العمل التطوعي بين طلبة الجامعة، وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.